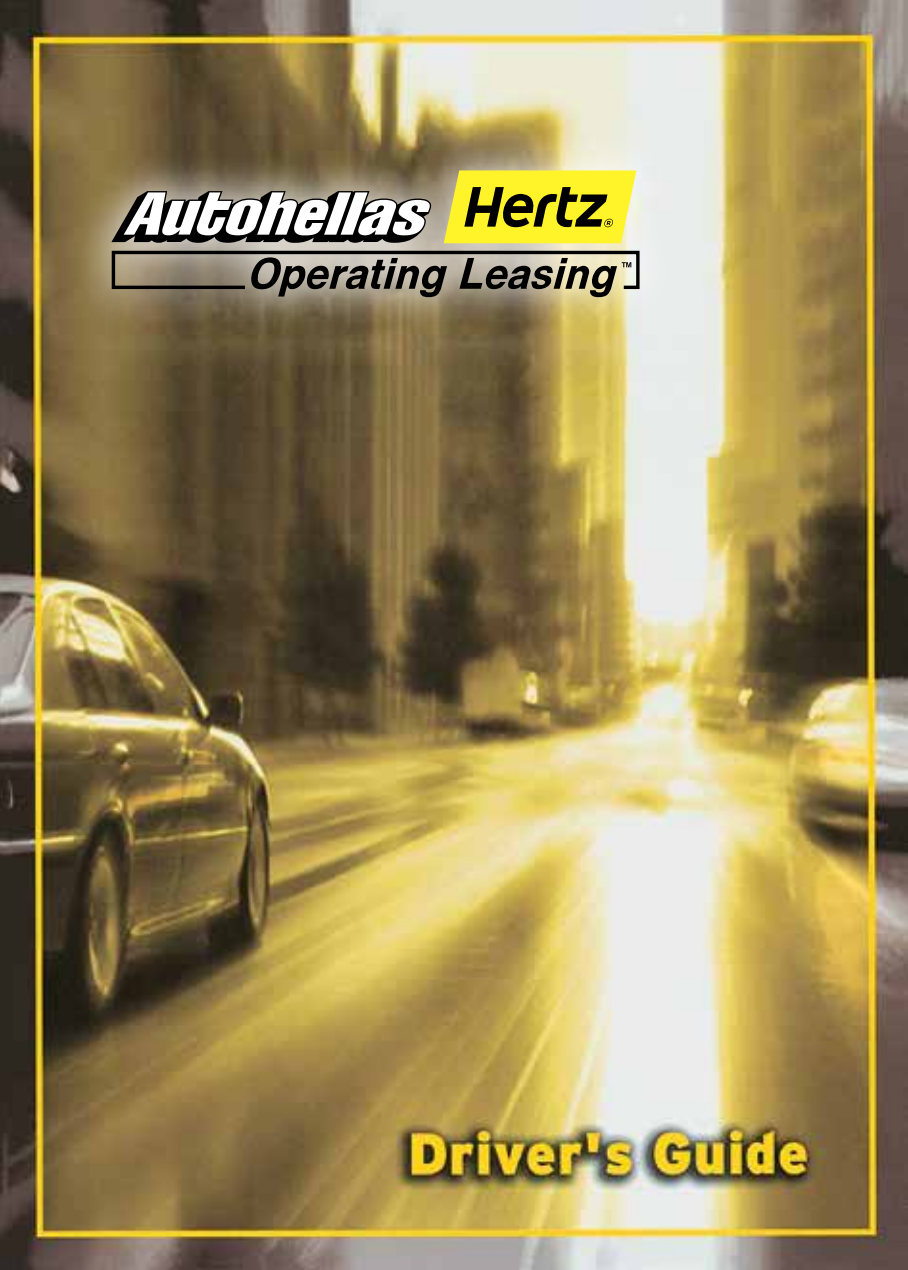
Autohellas
Hertz
Operating Leasing™
Driver's Guide

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

HERTZ: Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΑΣ

Αγαπητέ συνεργάτη,

Σας καλωσορίζουμε **στην μεγάλη οικογένεια της *HERTZ.***

Έχετε ήδη παραλάβει το νέο σας αυτοκίνητο από την ***HERTZ,*** το οποίο είμαστε σίγουροι ότι θα το προσέχετε ***σαν να είναι δικό σας,*** μια και αποτελεί ένα σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας σας.

Στις σελίδες του εγχειριδίου που ακολουθούν, θα βρείτε ***οδηγίες χρήσιμες*** και **απαραίτητες**, για την καθημερινή, σωστή και ασφαλή χρήση του αυτοκινήτου, σε όλη την διάρκεια της μισθωτικής περιόδου.

Παρακαλούμε αφού το διαβάσετε προσεκτικά, να το φυλάσσετε πάντα εντός του οχήματος, ώστε να είστε σε θέση να ανατρέξετε σε αυτό, σε οποιαδήποτε περίπτωση τυχόν χρειαστεί.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι όλοι οι άνθρωποι της ***HERTZ*** είναι πάντα στο πλευρό σας, έτοιμοι να σας προσφέρουν οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση και να σας παρέχουν τη μεγαλύτερη δυνατή βοήθεια.

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΗΣ HERTZ

Το **1918** ο Walter L. Jacobs είχε την πρωτοποριακή ιδέα και ίδρυσε το πρώτο γραφείο ενοικιάσεων στον κόσμο, στο Chicago των ΗΠΑ αγοράζοντας και επισκευάζοντας μόνος του 12 μεταχειρισμένα αυτοκίνητα Ford model T.

Το **1923** τα έσοδα της επιχείρησης ξεπέρασαν το 1 εκατ. $, και ο W. Jacobs πούλησε την επιχείρησή του στον **John Hertz** ο οποίος άλλαξε την επωνυμία σε "Hertz Drive – Ur – Self System", παραμένοντας στη θέση του Προέδρου. Στην συνέχεια η εταιρεία άλλαξε ιδιοκτησιακό καθεστώς, μετονομάστηκε "**The Hertz Corporation**" και εισήχθη στο ***New York Stock Exchange.***

Έκτοτε η ανάπτυξη και η επέκταση ήταν ραγδαία και η ***HERTZ*** εξελίχθη στη **μεγαλύτερη** εταιρεία ενοικιάσεως αυτοκινήτων στο κόσμο και παραμένει σταθερά πρωτοπόρος για 80 χρόνια.

Chicago Sunday Tribune

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΗΣ HERTZ

Σήμερα η ***HERTZ*** λειτουργεί σε 150 χώρες, με 5.400 γραφεία (τα 2.000 σε αεροδρόμια) από τα οποία διακινούνται περισσότερα από 500.000 αυτοκίνητα. Το **1961** η ***HERTZ*** άνοιξε το πρώτο γραφείο της στην Αθήνα.

Το 1966 ο κ. Θεόδωρος Βασιλάκης με έξι αυτοκίνητα VW ανέλαβε την εκπροσώπηση (Licensee) της Hertz Corporation στη Κρήτη. Μετά από 2 χρόνια ακολούθησε η Ρόδος και το **1974** η **AUTOHELLAS A.T.E.E.** ανέλαβε πλέον την εκπροσώπηση της ***HERTZ*** (Franchise) για όλη την Ελλάδα.

Η **AUTOHELLAS A.T.E.E.** ***(HERTZ)*** είναι σήμερα μία **100% Ελληνική εταιρεία.** Διαθέτει το μεγαλύτερο στόλο με περισσότερα από **24.500 αυτοκίνητα**, το μεγαλύτερο δίκτυο με περισσότερα από 100 υποκαταστήματα τα οποία λειτουργεί και διευθύνει η ίδια και το νεότερο στόλο με μέσο όρο ηλικίας των αυτοκινήτων που δεν ξεπερνά τους 11 μήνες.

Το **ανθρώπινο δυναμικό** που αποτελείται από περίπου 450 άτομα, είναι **άρτια εκπαιδευμένο** και με την πείρα και το know-how της ***μεγαλύτερης εταιρείας ενοικίασης αυτοκινήτων στο κόσμο, της HERTZ.***

Autohellas Hertz
Operating Leasing

Hertz®

ΕΛΛΑΔΑ
- Rent a Car
- Leasing
- Equipment Rental

ΚΥΠΡΟΣ
- Rent a Car
- Leasing

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ
- Rent a Car
- Leasing
- SEAT Importer

ΡΟΥΜΑΝΙΑ
- Leasing

AEGEAN AIRLINES

SEAT auto emoción

(ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ - ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ SEAT ΕΛΛΑΔΟΣ)

Βελμάρ

(ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ)

Ford OPEL VOLVO

VACAR S.A.

(ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ - ΔΙΑΝΟΜΕΑΣ SAAB ΕΛΛΑΔΟΣ)

SAAB

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΔΗΓΟΥ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΔΗΓΟΥ

Πρέπει να γνωρίζετε ότι:

- Το αυτοκίνητο οδηγείται **μόνο από εξουσιοδοτημένους** από την Εταιρεία σας **οδηγούς**.

- Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχουν συμπληρώσει το 21ο έτος της ηλικίας τους και να κατέχουν άδεια οδήγησης τουλάχιστον για 1 έτος. Σε περίπτωση που εξουσιοδοτημένος οδηγός δεν πληρεί τους παραπάνω όρους, υπάρχει δυνατότητα ασφάλισής του, καταβάλλοντας επασφάλιστρο εφόσον αυτός έχει εγκριθεί από την ***HERTZ.***

- Το μισθωτήριο συμβόλαιο πρέπει να βρίσκεται **πάντοτε** εντός του αυτοκινήτου και να επιδεικνύεται σε οποιαδήποτε ζήτηση από τις αστυνομικές αρχές. Σε περίπτωση απώλειάς του επικοινωνήστε άμεσα με την ***HERTZ.***

- Πρόστιμα που προκύπτουν από Τροχαίες παραβάσεις βαρύνουν αποκλειστικά εσάς και την Εταιρεία σας. Σε κάθε τέτοια περίπτωση θα πρέπει να ενημερώνεται έγκαιρα η ***HERTZ,*** ώστε να αποφεύγονται τυχόν προσαυξήσεις και δικαστικές δαπάνες.

- Είναι υποχρεωτικό, για την **καλή λειτουργία και ασφάλεια του αυτοκινήτου**, να ελέγχετε συχνά τα παρακάτω:

  α) Στάθμη λαδιού του κινητήρα,
  β) Στάθμη ψυκτικού υγρού,
  γ) Στάθμη υγρών φρένων,
  δ) Κατάσταση και πίεση ελαστικών και
  ε) Καλή λειτουργία των φώτων.

Λάβετε υπόψη ότι έξοδα επισκευής που προκύπτουν από παράλειψη ελέγχου της στάθμης του λαδιού και ψυκτικού υγρού του κινητήρα με αποτέλεσμα τη ζημιά του αυτοκινήτου, επιβαρύνουν την εταιρεία σας.

- Η προσθήκη οποιουδήποτε επιπλέον εξοπλισμού ή αξεσουάρ, απαιτεί **απαραίτητα** προηγούμενη έγκριση της ***HERTZ.***

- Εάν κάνετε χρήση αυτοκινήτου για **προσωρινή αντικατάσταση του μισθωμένου** αυτοκινήτου σας θυμηθείτε ότι θα πρέπει να το παραδώσετε με το ντεπόζιτο βενζίνης **γεμάτο** όπως το παραλάβατε.

- Εάν επιθυμείτε την τοποθέτηση κοτσαδόρου αυτό πρέπει να γίνει κατόπιν συνεννοήσεως με την ***HERTZ*** και σε συνεργείο επιλογής της.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ-ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

- Η **τακτική συντήρηση** (service) και **ο προληπτικός έλεγχος** του αυτοκινήτου γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή, οι οποίες σας κοινοποιούνται κατά την παράδοση του αυτοκινήτου.

- **Η συντήρηση των αυτοκινήτων γίνεται στα συνεργεία τα οποία σας έχει υποδείξει η *HERTZ.***

- Τα service και οι προγραμματισμένες επισκευές μηχανικών ή ηλεκτρικών μερών του αυτοκινήτου γίνονται **πάντα** κατόπιν ραντεβού, **ανεξάρτητα** από το συνεργείο που εξυπηρετείται το αυτοκίνητο. Πάντοτε πρέπει να δηλώνετε τα χιλιόμετρά σας.

- Το αυτοκίνητο πρέπει να εφοδιάζεται κάθε χρόνο με κάρτα ελέγχου καυσαερίων (Κ.Ε.Κ.) μετά τη συμπλήρωση του πρώτου έτους κυκλοφορίας του. Η κάρτα ισχύει για ένα έτος και πρέπει να ανανεώνεται. Ο εφοδιασμός του αυτοκινήτου με Κ.Ε.Κ. είναι ευθύνη του οδηγού του, ο οποίος πρέπει να μεριμνεί για την έκδοσή της.

Για να μην χρονοτριβείτε, παρακαλούμε είτε να κλείνετε τα ραντεβού σας για service στις εγκαταστάσεις της εταιρείας στην:
Κηφισιά, Αργυρούπολη, Θεσσαλονίκη και **Ηράκλειο Κρήτης,** μέσω της ιστοσελίδας μας στο **INTERNET: http://leasing.hertz.gr**, ή

Autohellas Hertz
Operating Leasing™

να τηλεφωνείτε **έγκαιρα** (τουλάχιστον 4 ημέρες πριν), στα συνεργεία της ***HERTZ***, για το κλείσιμο του ραντεβού:

ΑΘΗΝΑ	
Αργυρούπολη	**: 210-9982930, 1, 2**
Κ. Κηφισιά	**: 210-8003900**
Παιανία	**: 210-6646021-23**
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	**: 2310-476269, 74**
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	**: 2810-382230**
ΠΑΤΡΑ	**: 2610-220990**
ΡΟΔΟΣ	**: 22410-25888**
ΚΕΡΚΥΡΑ	**: 26610-20557**

Στις χρονικές περιόδους όπου υπάρχει **ιδιαίτερος φόρτος** (π.χ. διακοπές Χριστουγέννων, Πάσχα ή Καλοκαιριού) παρακαλούμε **να φροντίζετε έγκαιρα** για την τακτοποίηση του ραντεβού.

- Για κλείσιμο ραντεβού service, οι ώρες επικοινωνίας είναι 08.00 έως 16.00 από Δευτέρα έως και Παρασκευή και 08.00 έως 13.00 το Σάββατο (Με χρήση INTERNET 24 ώρες).

- Αλλαγές ελαστικών προβλέπονται λόγω φυσιολογικής φθοράς. Οι αλλαγές γίνονται **αποκλειστικά** στα συνεργεία της ***HERTZ*** και **μόνον** εφόσον έχει προηγηθεί έλεγχος από τους τεχνικούς της.

ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

- Σε περίπτωση έκτακτης βλάβης επικοινωνήστε με κάποιο από τα προαναφερθέντα υποκαταστήματα (βλέπε «Συντήρηση») κατά τις ώρες λειτουργίας τους, ώστε να σας δοθούν οι κατάλληλες οδηγίες.

- Σε διαφορετική περίπτωση επικοινωνήστε με την Εταιρεία Οδικής Βοήθειας, με την οποία συνεργαζόμαστε (βλέπε «Οδική Βοήθεια»).

- Εάν η βλάβη συμβεί μακριά από την μόνιμη έδρα του αυτοκινήτου, υπάρχει η δυνατότητα εξυπηρέτησης τοπικά, **μόνο** εφόσον υπάρξει έγκαιρη ενημέρωση της ***HERTZ***, ώστε να υποδειχθεί το κατάλληλο συνεργείο και να γίνουν όλες οι απαραίτητες συνεννοήσεις.

Π Ρ Ο Σ Ο Χ Η

- **Σε καμία περίπτωση** η ***HERTZ*** δεν θα δεχθεί τιμολόγια επισκευής ή ανταλλακτικών (συμπεριλαμβανομένης και επισκευής ελαστικών) χωρίς την προηγούμενη ενημέρωση και γραπτή έγκρισή της.

- Σε περίπτωση που εγκριθεί η δαπάνη, το τιμολόγιο πρέπει να εκδοθεί με τα παρακάτω στοιχεία:

- Επωνυμία	: AUTOHELLAS ATEE
- Διεύθυνση	: ΒΙΛΤΑΝΙΩΤΗ 31 145 64 ΚΗΦΙΣΙΑ
- Επάγγελμα	: ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
- Α.Φ.Μ.	: 094 00 58 06
- ΔΟΥ	: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΦΑΝΟΠΟΙΕΙΑΣ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ ΦΑΝΟΠΟΙΕΙΑΣ

- Επισκευές φανοποιείας γίνονται αποκλειστικά στα φανοποιεία της HERTZ και μετά από υπόδειξής της στις παρακάτω περιοχές (ανεξάρτητα του τόπου που συνέβη το ατύχημα):

ΑΘΗΝΑ	
Αργυρούπολη	**: 210-9982930, 1, 2**
Κ. Κηφισιά	**: 210-8003900**
Παιανία	**: 210-6646021-23**
ΘΕΣ/ΝΙΚΗ	**: 2310-476269, 74**
ΗΡΑΚΛΕΙΟ	**: 2810-382230**
ΠΑΤΡΑ	**: 2610-220990**
ΡΟΔΟΣ	**: 22410-25888**
ΚΕΡΚΥΡΑ	**: 26610-38388**

- Για την οποιαδήποτε επισκευή φανοποιείας θα πρέπει απαραίτητα να υπάρξει προγενέστερη «Δήλωση Ατυχήματος», την οποία θα συμπληρώσετε στο Τμήμα Ατυχημάτων στα Κεντρικά Γραφεία της ***HERTZ***, εφόσον βρίσκεστε στην ευρύτερη περιοχή των Αθηνών, ή σε άλλο κύριο υποκατάστημα της ***HERTZ*** στην επαρχία.

- Η μεταφορά του αυτοκινήτου στο κέντρο επισκευής γίνεται οδικώς, στην περίπτωση που το όχημα κινείται, ή μέσω των οχημάτων της Εταιρείας Οδικής Βοήθειας με την οποία συνεργάζεται η ***HERTZ*** και μετά από προηγούμενη συνεννόηση μαζί μας. **Σε κάθε περίπτωση δε, η μεταφορά γίνεται με μέριμνα του οδηγού.**

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Για το αυτοκίνητό σας ισχύουν οι εξής γενικές ασφαλιστικές καλύψεις:

- **Αστική ασφάλεια προς τρίτους**
  (υλικές ζημιές – σωματικές βλάβες) και μέχρι τα εκάστοτε οριζόμενα από τη Νομοθεσία ποσά.

- **Ασφάλεια Ολικής Κλοπής.**

- **Ασφάλεια Πυρός.**

- **Κάλυψη επισκευής Ιδίων Ζημιών**
  με ελάχιστο ποσό συμμετοχής (απαλλαγή).

- Πιθανές διαφορετικές ασφαλιστικές καλύψεις αναφέρονται στο Συμφωνητικό Μίσθωσης.

Οι αναφερόμενες καλύψεις ισχύουν εφόσον έχουν τηρηθεί οι όροι σωστής χρήσεως του αυτοκινήτου, όπως περιγράφονται στο συμφωνητικό μίσθωσης.

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Παρακαλούμε προσέξτε **ιδιαίτερα** τις παρακάτω περιπτώσεις, που **δεν** καλύπτονται ασφαλιστικά:

- Μερική κλοπή
  (εκτός εάν αλλιώς έχει συμφωνηθεί).

- Μεμονωμένα χτυπήματα στο κάτω μέρος του αυτοκινήτου.

- Καταστροφές ελαστικών – ζαντών, αλλά και φθορές – βλάβες που προκαλούνται από πέσιμο σε λακκούβα ή άλλη ανωμαλία του οδοστρώματος π.χ. στάθμευση επάνω σε πεζοδρόμιο.

- Φθορές – βλάβες που προκαλούνται λόγω οδήγησης του αυτοκινήτου σε δρόμους ή χώρους μη ασφαλτοστρωμένους.

- Ζημιές στο εσωτερικό του αυτοκινήτου, που δεν οφείλονται στη συνήθη χρήση (ταπετσαρίες, ταμπλό, εταζέρα κ.λπ.).

- Ζημιές που προκαλούνται στο αυτοκίνητο ή σε τρίτους, όταν αυτό ευρίσκεται ή μεταφέρεται από πλοία ή τρένα.

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΖΗΜΙΩΝ

Οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο αυτοκίνητο, αποκαθίσταται **αποκλειστικά** από την HERTZ. Ακόμη και στις περιπτώσεις όπου η ζημιά αυτή δεν καλύπτεται ασφαλιστικά.

Στις περιπτώσεις αυτές το κόστος αποκατάστασης επιβαρύνει εσάς και την Εταιρεία σας.

Για **ρυμούλκηση** τροχόσπιτου ή τρέιλερ χρειάζεται **ειδική ασφάλιση**, το κόστος της οποίας επιβαρύνει την Εταιρεία σας.

Autohellas Hertz
Operating Leasing™

ΠΡΟΣΟΧΗ

- Είναι **υποχρέωσή** σας να έχετε **ασφαλώς κλεισμένο** το αυτοκίνητό σας όταν δεν βρίσκεστε μέσα σε αυτό.

- Φροντίστε **να είναι κλειδωμένο** και να έχει τα παράθυρα κλειστά. Αν σε περίπτωση κλοπής, **διαπιστωθεί** από την ασφαλιστική εταιρεία **αμέλεια**, η ζημιά δεν θα καλυφθεί και το κόστος βαρύνει εσάς.

- **Μην αφήνετε** μέσα προσωπικά σας αντικείμενα (π.χ. τσάντες, πορτοφόλια κ.λ.π.), καθώς και αντικείμενα αξίας (φωτογραφικές μηχανές, κάμερες κ.λ.π.).

- Αν το αυτοκίνητο έχει ραδιοκασετόφωνο με αποσπώμενη πρόσοψη, θα πρέπει **πάντα** να την αφαιρείτε και να την έχετε μαζί σας εφόσον δεν είστε μέσα στο αυτοκίνητο.

- **Μην παρκάρετε** ποτέ σε μέρη όπου κάτω από το αυτοκίνητο υπάρχουν εύφλεκτα υλικά (ξερά χόρτα κ.λπ.). Υπάρχει σοβαρός κίνδυνος πυρκαϊάς, λόγω υψηλής θερμοκρασίας που εκλύεται από τον καταλύτη.

ΠΡΟΣΟΧΗ

ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

1. Να φοράτε **ΠΑΝΤΑ ζώνες ασφαλείας** και **ΜΗΝ ΑΦΗΝΕΤΕ** παιδιά κάτω των 12 ετών να κάθονται μπροστά.

2. Μην αμελείτε τα προγραμματισμένα service του αυτοκινήτου στα χιλιόμετρα που πρέπει.

3. Όταν ετοιμάζεστε για ταξίδι φροντίστε **να έχετε σχεδιάσει** προηγουμένως τη διαδρομή σας και να έχετε μαζί σας **το χάρτη της διαδρομής**.

4. Σας συμβουλεύουμε να έχετε πάντοτε μαζί σας έναν φακό και μια κουβέρτα, για περίπτωση ανάγκης.

5. **Κλειδώνετε πάντα** το αυτοκίνητο έστω και αν απομακρύνεστε από αυτό για μικρό χρονικό διάστημα π.χ.: για να πληρώσετε τη βενζίνη.

6. Να ελέγχετε την περιοχή που **παρκάρετε** το αυτοκίνητο, εάν έχει φωτισμό, είναι ερημικό μέρος κ.λπ.

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Η Οδική Βοήθεια που σας προσφέρουμε, καλύπτει περιπτώσεις βλάβης ή ατυχήματος χωρίς επιπλέον χρέωσή σας. Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας ισχύει για όλη την Ελλάδα, όλο το 24ωρο.

Στην κλήση σας πρέπει να αναφέρετε τον αριθμό κυκλοφορίας και να ενημερώνετε ότι το αυτοκίνητο είναι μισθωμένο από την **HERTZ**. Θα σας ζητηθεί το παρόν Συνοδευτικό του μισθωμένου αυτοκινήτου.

Εάν κριθεί απαραίτητο, το αυτοκίνητο θα ρυμουλκηθεί σε συνεργείο της **HERTZ** ή σε άλλο σημείο το οποίο υποδεικνύει η **HERTZ** και για το οποίο θα πρέπει να υπάρχει προσυνεννόηση.

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

MONDIAL ASSISTANCE τηλ.210-9988135

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ:

✔ Η "Mondial Assistance" εάν είναι εφικτό, θα επισκευάσει το αυτοκίνητό σας επιτόπου, χωρίς χρέωση.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ:

✔ Αν υπάρχει τραυματισμός, καλέστε την Άμεση Δράση στο 100. Αν ο τραυματισμός είναι σοβαρός, καλέστε ασθενοφόρο του ΕΚΑΒ στο **166**.

✔ Η "Mondial Assistance" εκτός από τη ρυμούλκηση του αυτοκινήτου παρέχει και Φροντίδα Ατυχήματος. Ο συνεργάτης της Mondial Assistance θα σας βοηθήσει να συμπληρώσετε τη Δήλωση Ατυχήματος (με ή χωρίς Φιλικό Διακανονισμό) αλλά και θα συλλέξει στοιχεία κάθε τρίτου εμπλεκόμενου μέρους.

✔ Σε κάθε περίπτωση, αυτό δεν αναιρεί την δική σας υποχρέωση να μας ειδοποιήσετε, εντός 48 ωρών, για το συμβάν και να καταγράψετε τα στοιχεία τρίτων που εμπλέκονται στο ατύχημα ή τυχόν μαρτύρων.

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ μπορείτε να καλέσετε και την **24ωρη Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης HERTZ Support: 210-6264 999.**

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

*Με τον όρο **«ατύχημα»** ορίζεται η οποιαδήποτε ζημιά συμβεί στο εξωτερικό μέρος του αυτοκινήτου, ανεξάρτητα από το μέγεθος αυτής και από την παρουσία ή όχι του οδηγού κατά τη διάρκεια του συμβάντος.*

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

1. Να μην αναγνωρίζετε καμία αξίωση τρίτων.

2. Να μην δώσετε ποτέ χρήματα σε άλλον, ούτε να υπογράψετε κάποιο έγγραφο επιτόπου.

3. Να καλέσετε την αστυνομία για την ανταλλαγή στοιχείων, εάν αυτό είναι δυνατό. Αυτό είναι απαραίτητο στην περίπτωση τραυματισμού ή θανάτου. Εάν κληθεί η αστυνομία, να ζητήσετε ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ της κατάθεσής σας.

4. Εντός 48 ωρών, να αναφέρετε το ατύχημα στο Τμήμα Ατυχημάτων (Κεντρικά Γραφεία), τηλ. 210-6264214 ή εάν μένετε στην επαρχία στο πλησιέστερο κύριο υποκατάστημα της ***HERTZ*** (βλέπε «Γραφεία ***HERTZ***») όπου και θα συμπληρώσετε μια Δήλωση Ατυχήματος.

Autohellas Hertz Operating Leasing

5. **Μην οδηγήσετε** το αυτοκίνητο παρά μόνο εάν είστε σίγουροι ότι είναι ασφαλές, αλλιώς να έρθετε σε επαφή με το αμέσως πλησιέστερο κύριο υποκατάστημα της ***HERTZ*** ή την Οδική Βοήθεια.

6. Για τη διευκόλυνσή σας συμπληρώστε τον ***πίνακα στοιχείων Ατυχήματος*** που ακολουθεί.

Προσέξτε: Δεν αντικαθιστά την υποχρέωσή σας να συμπληρώσετε "ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ".

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΑΡΙΟ ΓΙΑ ΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

1. Ημερομηνία: ____ / ____ / 20___ Ώρα: _____
2. Τόπος ατυχήματος: (Οδός, αριθμός, περιοχή)

_____

_____

3. Στοιχεία του οδηγού, του ιδιοκτήτη και του άλλου αυτοκινήτου με το οποίο συγκρουστήκατε.

Ονομ/νυμο ιδιοκτήτη: _____

_____

Διεύθυνση ιδιοκτήτη: _____

_____

Πινακίδα κυκλοφορίας: _____

Τύπος αυτοκινήτου: _____

_____

Ονομ/νυμο οδηγού: _____

_____

Α.Τ.: _____ Ημ. Εκδ.: _____

Αρχή Έκδοσης: _____

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ "ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ"

Διεύθυνση οδηγού: _____

_____

Ασφαλιστική Εταιρεία: _____

_____

4. Μάρτυρες: ΝΑΙ ❑ ΟΧΙ ❑

Ονομ/νυμο Α' Μάρτυρα: _____

_____

Διεύθυνση: _____

_____

Τηλέφωνο: _____

_____

Ονομ/νυμο Β' Μάρτυρα: _____

_____

Διεύθυνση: _____

_____

Τηλέφωνο: _____

_____

5. Σε περίπτωση τραυματισμού περιγράψατε το είδος του τραυματισμού:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

6. Εάν είναι δυνατόν φωτογραφήστε τη ζημιά του αυτοκινήτου με το οποίο συγκρουστήκατε ή κρατήστε σημείωση και κάνετε ένα σχεδιάγραμμα των δρόμων.

_____
_____
_____
_____
_____
_____

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΔΗΓΟΥ

1. Να επικοινωνήσετε **ΑΜΕΣΑ** και να αναφέρετε με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη λεπτομέρεια το συμβάν στο Car Control (τηλ. Κηφισιάς 210/8003900, Αργυρούπολης 210/9982940-3) ή στον Station Manager του πλησιέστερου κύριου υποκαταστήματος της ***HERTZ.***

2. **ΑΜΕΣΑ** να κάνετε **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ** στο πλησιέστερο Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής του συμβάντος.

Εντός 24ώρου να έρθετε **αυτοπροσώπως** στα ***κεντρικά γραφεία της HERTZ*** (Βιλτανιώτη 33-37 Κηφισιά ή Λεωφ. Βουλιαγμένης 576 Αργυρούπολη), εάν βρίσκεστε στην Αθήνα ή στο πλησιέστερο κύριο υποκατάστημα εάν βρίσκεστε στην επαρχία ώστε να γίνει η **έγγραφη** δήλωση της κλοπής και **η παράδοση των κλειδιών του αυτοκινήτου.**

Οι παραπάνω **προθεσμίες** και υποχρεώσεις του οδηγού είναι εξαιρετικά σοβαρές και δεν πρέπει σε ***ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ*** να αγνοηθούν.

Τέλος πρέπει πάντα να έχετε υπόψη σας ότι η τήρηση όλων των κανόνων ασφαλείας, ώστε να αποφευχθούν τέτοια περιστατικά, αποτελεί συμβατική υποχρέωσή σας.

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΣΗΜΕΙΩΣΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ

1. Πότε είδατε το αυτοκίνητο τελευταία φορά;
Ημερομηνία: _____ / _____ / 20____ Ώρα: _____

2. Σε ποιο σημείο αφήσατε την τελευταία φορά το αυτοκίνητο;
Οδός και αριθμός: _____

_____

Περιοχή: _____

_____

3. Υπάρχουν μάρτυρες σχετικοί με το περιστατικό;
ΝΑΙ ❑ ΟΧΙ ❑

Ονομ/νυμο Α' Μάρτυρα: _____

_____

Διεύθυνση: _____

_____

Τηλέφωνο: _____

_____

Ονομ/νυμο Β' Μάρτυρα: _____

_____

Διεύθυνση: _____

_____

Τηλέφωνο: _____

_____

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Βιλτανιώτη 31 – Κηφισιά, Αθήνα
τηλ: 210/6264000

- ***Τμήμα Μακροενοικιάσεων:*** **τηλ:** 210/6264100
  fax: 210/6264199

- ***Τμήμα Ατυχημάτων:***

Ώρες Λειτουργίας: Δευτ.-Παρ.: 08.00-16.30
τηλ: 210/6264214
fax: 210/6264219

- ***Κέντρο Κρατήσεων (Reservations):***

Ώρες Λειτουργίας: Δευτ.-Παρ.: 08.00-19.00
Σάββατο: 08.00-14.00
τηλ: 210/6264444
fax: 210/6264449

- ***Car Control:***

Ώρες Λειτουργίας: Δευτ.-Παρ.: 08.00-19.00
Ώρες Λειτουργίας: Δευτ.-Σαβ.: 08.00-16.00
Κυριακή και αργίες: 08.00-13.00

Αργυρούπολη **τηλ:** 210/9982940-3
fax: 210/9964776

Κηφισιά **τηλ:** 210/8003900
fax: 210/8003940

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΑΘΗΝΑ

Σπάτα
Αεροδρόμιο
Ελευθέριος Βενιζέλος **τηλ:** 210/3534900

Αθήνα
Λεωφ. Συγγρού 12 **τηλ:** 210/9220102-3
Λεωφ. Βασ. Σοφίας 71 **τηλ:** 210/7247071

Αγ. Παρασκευή
Λεωφ. Μεσογείων 414 **τηλ:** 210/6512423

Αργυρούπολη
Βουλιαγμένης
& Μεγάλου Αλεξάνδρου **τηλ:** 210/9982941-3

Κηφισιά
Λεωφ. Κηφισίας 286 **τηλ:** 210/8010416
Βιλτανιώτη 33 **τηλ:** 210/8003900

Παιανία
2ο χλμ.
Παιανίας-Μαρκοπούλου **τηλ:** 210/6646021-4

Πειραιάς
Ακτή Μιαούλη &
Αγ. Νικολάου 67 **τηλ:** 210/4526600

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 25510/45408
Λεωφ. Δημοκρατίας 392	**τηλ:** 25510/82014

ΒΟΛΟΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 24280/79949
Αγορά Λιμένος Βόλου	
Είσοδος Λιμένα-Πυράσσου	**τηλ:** 24210/22544

ΖΑΚΥΝΘΟΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 26950/24287
Λομβαρδού 38	**τηλ:** 26950/45706

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 2310/473952

Κεντρικά Γραφεία

Γεωργικής Σχολής 130	**τηλ:** 2310/476270

ΙΩΑΝΝΙΝΑ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 26510/27400

ΚΑΒΑΛΑ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 25910/53320
Ερυθρού Σταυρού 32	**τηλ:** 2510/838310

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 27210/69547
Λυκούργου 13 & Ύδρας	**τηλ:** 27210/63498

ΚΑΡΠΑΘΟΣ

Πηγάδια Οδός Ματθαίου	**τηλ:** 22450/29051

ΚΕΡΚΥΡΑ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 26610/33547
Εθνική Λευκίμης	**τηλ:** 26610/38388

ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 26710/42142
Αργοστόλι Λάσση	**τηλ:** 26710/24438

ΚΡΗΤΗ

Ηράκλειο

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 2810/330452
25ης Αυγούστου 34	**τηλ:** 2810/300744
ΒΙ.ΠΕ. Ηρακλείου Οδός Δ	**τηλ:** 2810/382230

Ρέθυμνο

Ελ. Βενιζέλου 46	**τηλ:** 28310/26286

Χανιά

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 28210/63385
Λεωφ. Καραμανλή 78	**τηλ:** 28210/40366

Αγ. Νικόλαος

Ακτή Ι. Κούνδουρου 15	**τηλ:** 28410/28311

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΚΩΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 22420/51400
Λεωφ. Βασ. Γεωργίου Β' 46	**τηλ:** 22420/28002

ΛΑΡΙΣΑ

Ηρώων Πολυτεχνείου 53	**τηλ:** 2410/670200

ΛΕΣΒΟΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 22510/61589
Αργύρη Εφταλιώτη 3	**τηλ:** 22510/37355

ΜΥΚΟΝΟΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 22890/27511
Ομβροδέκτης	**τηλ:** 22890/27346

ΝΑΞΟΣ

Χώρα Νάξου	**τηλ:** 22850/26600

ΠΑΡΟΣ

Παροικιά	**τηλ:** 22840/28113-4

ΠΑΤΡΑ

Ακτή Δυμαίων 40	**τηλ:** 2610/220990

ΠΡΕΒΕΖΑ

Άκτιο Κρατικός Αεροδιμένας	**τηλ:** 26820/25215

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΓΡΑΦΕΙΑ HERTZ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΡΟΔΟΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 22410/82902
12ο χλμ. Λεωφ. Ρόδου-Καμείρου	**τηλ:** 22410/98200

ΣΑΜΟΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 22730/62406
Σοφούλη 17	**τηλ:** 22730/24771
	fax: 22730/24.968

ΣΑΝΤΟΡΙΝΗ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 22860/33670
25ης Μαρτίου	**τηλ:** 22860/25220

ΣΚΙΑΘΟΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 24270/29019

ΧΙΟΣ

Αεροδρόμιο	**τηλ:** 22710/28445
Αιγαίου 16	**τηλ:** 22710/26115

Autohellas Hertz
Operating Leasing™

ΤΑΞΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΜΕ ΤΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΕΞΟΔΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΕΛΛΑΔΑ

Το μισθωμένο αυτοκίνητο μπορεί να βγει από την Ελλάδα με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

1. Να ενημερωθεί εγγράφως η ***HERTZ*** τουλάχιστον 10 εργάσιμες ημέρες πριν την έξοδο του αυτοκινήτου από την Ελλάδα και να δοθεί η ανάλογη έγκριση.

2. Μαζί με την έγκριση θα σας παραδώσουμε και την **Πράσινη Κάρτα Διεθνούς Ασφάλισης** (με επιβάρυνσή σας των εξόδων έκδοσής της).

Θα **πρέπει να γνωρίζετε** ότι: Κατά την παραμονή του αυτοκινήτου στο εξωτερικό αυτό είναι ασφαλισμένο μόνο με Ασφάλεια προς Τρίτους (σωματικές βλάβες, υλικές ζημιές τρίτων) ενώ δεν ισχύει καμία από τις επιπλέον ασφαλίσεις.

Autohellas Hertz
Operating Leasing

3. Ο **επαναπατρισμός** του αυτοκινήτου συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος θα πρέπει να γίνει με δική σας δαπάνη μέχρι τα ελληνικά σύνορα.

4. Τυχόν έξοδα επισκευής ή άλλα έξοδα που θα προκύψουν συνεπεία βλάβης ή ζημίας του μισθωμένου αυτοκινήτου κατά την παραμονή του στο εξωτερικό, επιβαρύνουν εσάς εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί εγγράφως με την AUTOHELLAS A.T.E.E.

Λάβετε υπόψη ότι υπάρχει η δυνατότητα να παρασχεθεί κάλυψη οδικής βοήθειας κατά το χρόνο παραμονής του αυτοκινήτου στο εξωτερικό με μικρού κόστους επιβάρυνσή σας.

Η συνεργασία με την ***HERTZ*** στον τομέα της μακροχρόνιας μίσθωσης, σας ανοίγει την πρόσβαση και στις άλλες υπηρεσίες που προσφέρει η ***HERTZ*** στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Παρουσιάζοντας τον ειδικό διεθνή κωδικό **CDP (Corporate Discount Program)** που αναγράφεται στο συνοδευτικό του αυτοκινήτου σας σε οποιοδήποτε γραφείο της ***HERTZ*** στην Ελλάδα και το εξωτερικό, μπορείτε να κάνετε χρήση ειδικών εκπτώσεων ή άλλων εποχικών προσφορών. Έχετε δε τη δυνατότητα να γίνετε κάτοχος της ***HERTZ No.1 Club*** card ή της ***HERTZ Gold Service*** card με ακόμα μεγαλύτερες παροχές.

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η **AUTOHELLAS A.T.E.E. (HERTZ)** εκτός των υπηρεσιών τις οποίες προσφέρει στην Ελλάδα, σας δίνει τη δυνατότητα ενοικίασης αυτοκινήτων στο εξωτερικό **με ειδικές χαμηλές τιμές**.

Αρκεί ένα τηλεφώνημα στο διεθνές κέντρο κρατήσεων και το αυτοκίνητο που επιθυμείτε θα σας περιμένει έτοιμο, στην πόλη ή το αεροδρόμιο της χώρας του προορισμού σας.

Η κράτηση και επιβεβαίωση γίνονται άμεσα, μέσω της **on line** σύνδεσης με το **κέντρο κρατήσεων** της ***HERTZ*** στην **Οκλαχόμα**, που είναι **το μεγαλύτερο στον κόσμο**. Σας προσφέρεται επίσης η δυνατότητα προπληρωμής της ενοικίασης στην Ελλάδα ή στον προορισμό σας, κατά την παραλαβή του αυτοκινήτου.

Το διεθνές κέντρο κρατήσεων (Reservations) της Αθήνας λειτουργεί Δευτέρα – Παρασκευή από 08.00-20.00 και το Σάββατο από 08.00-14.00.

Για πληροφορίες και κρατήσεις επικοινωνήστε:

Από σταθερό τηλ. 801 11 100 100 (αστική μονάδα)
ή
στο τηλέφωνο 210/6264444
ή
στείλτε Fax στο 210/6264449.

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ-ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

ΤΡΟΧΑΙΑ

Αθηνών 210/5230.111

Θεσσαλονίκης 2310/550.779

Πειραιώς 210/4113.832

ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗ 199

ΛΙΜΕΝΑΡΧΕΙΟ Πειραιά 210/4226.000

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

Ι.Κ.Α. Αθηνών-Πειραιώς 210/6467.811

Ι.Κ.Α. Θεσσαλονίκης 2310/397.120

Ε.Κ.Α.Β. 166

Εφημερεύοντα Νοσοκομεία 1434

Κέντρο Αιμοδοσίας 210/5236.571

Κέντρο Δηλητηριάσεων 210/7793.777

Autohellas Hertz
Operating Leasing™

ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ Ο.Τ.Ε.

Εσωτερικού 11888

Εξωτερικού 139

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ 1440

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Τηλεφώνου 121

Ηλεκτρικού Αθηνών 10503

Ηλεκτρικού Θεσσαλονίκης 2310/520.010

Ηλεκτρικού Πειραιώς 10504

Ύδρευσης 1022

Φυσικό Αέριο 210/6793.500

Autohellas Hertz
Operating Leasing

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Autohellas Hertz Operating Leasing

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Autohellas Hertz Operating Leasing

Autohellas Hertz
Operating Leasing
Βιλτανιώτη 31
145 64 Κηφισιά, Αθήνα
Τηλ: 210/626 4100
email: fleetmanagement@hertz.gr
ΟΜΙΛΟΣ
Θ. ΒΑΣΙΛΑΚΗ